

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN HET LEVEREN VAN GOEDEREN

STRAAL GROEP WEZEP B.V. Broekeroordsweg 3, 8095 RM Oldebroek Inschrijffnummer kamer van koophandel te Enschede 08160553

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen van en overeenkomsten met Straal Groep Wezep B.V., hierna ook te noemen "SG", alsmede op alle overeenkomsten die Straal Groep Wezep B.V. met opdrachtgevers sluit.
- Aanvullende en afwijkende bepalingen zijn voor SG slechts bindend, indien deze schriftelijk door SG zijn aanvaard.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SG en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbestedingen zijn uitsluitend geldig tot de vervaldatum en zijn gebaseerd op bij de aanbesteding verstrekte gegevens, tekeningen etc. Zij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Gegevens verstrekt door SG kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn, tenzij zulke wijzigingen uitdrukkelijk zijn uitgesloten door SG. SG draagt zorg voor het doorgeven van eventuele wijzigingen.
- Alle door SG verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteit, resultaten en/of te verwachten prestaties van de verrichte werkzaamheden zijn vrijblijvend, en worden verstrekt bij wijze van niet bindende informatie.

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

- De overeenkomst tot het verrichten van diensten/leveren van goederen komt tot stand zodra de aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod SG heeft bereikt en zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, danwel, bij niet schriftelijke opdrachtbevestiging, zodra met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
- Indien bij de aanvaarding door de opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbesteding worden gemaakt, komt de overeenkomst pas tot stand, nadat SG de opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbesteding in te stemmen.

Artikel 4: Wijzigingen

- Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts voor SG bindend zijn, indien zij schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.
- Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot een verhoging of een verlaging van de overeengekomen prijs, dient de gewijzigde prijs schriftelijk te worden overeengekomen, behoudens het bepaalde in artikel 5, lid 2 tot en met 4.

Artikel 5: Prijs

- De prijzen van SG zijn berekend netto – contant voor aanvang werkzaamheden, levering af fabriek, werkplaats of magazijn, waaronder wordt verstaan levering gereed ter inlading, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien na 3 maanden na de datum van aanbesteding materiaalprijzen, grondstoffen, energie, lonen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtprijzen of assurantie premies een verhoging ondergaan, is SG gerechtigd de bij de aanvaarding overeengekomen prijs dienover komstig te verhogen.
- Indien de ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling, oppervlakte, of oppervlaktegesteldheid niet in overeenstemming zijn met datgene wat SG ten tijde van de overeenkomst bekend was, is SG gerechtigd na voorgaande kennisgeving aan de opdrachtgever, het daaruit voortvloeiende meerwerk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de oppervlakte van de ter bewerking aangeboden diensten en / of goederen kleiner is dan de oppervlakte waarvoor de prijsopgave is gedaan, is SG niettemin gerechtigd de volledige overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- De door SG opgegeven prijzen zijn gesteld in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW).

Artikel 6: Emballage en verpakking

- Eventuele verpakking zal op verzoek van opdrachtgever door SG tegen kostprijs worden verzorgd.
- De verpakking van de zaken wordt zo goed mogelijk aangepast aan de eisen van de toegepaste behandeling en het vervoer.
- De verpakking wordt niet teruggenomen.
- SG aanvaardt voor de wijze van verpakking geen aansprakelijkheid, behoudens grove schuld of opzet harerzijds.
- Schade aan zaken, veroorzaakt door vernieling van de verpakking, is voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: verzending

- Het in- en uitladen en het vervoer van alle zaken geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook in die gevallen waarin dit door vervoermiddelen van SG geschiedt. SG sluit geen vervoersverzekering voor het vervoer van de zaken.
- Eventueel door SG betaalde vrachtkosten komen voor rekening van opdrachtgever en dienen onverwijld aan SG te worden voldaan.

Artikel 8: Ievertijd

- De levertijd is indicatief en gaat in nadat SG de opdracht heeft aanvaard en alle voor uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden en

- materiaal in haar bezit zijn.
- De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als levering in op het moment dat SG met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
- Indien door SG een eerste betaling voor aanvang van de levertijd is bedongen, begint de levertijd bovendien niet eerder dan de dag waarop SG deze betaling heeft ontvangen.

Artikel 9: Levering van zaken

- De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, indien zij ter verzending gereed zijn en nadat SG de opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
- Indien SG zich heeft verbonden de zaken te monteren, gelden zij met betrekking tot de levertijd als geleverd, onmiddellijk nadat de zaken of de belangrijkste onderdelen daarvan op de plaats in de overeenkomst genoemd bedrijfsklaar zijn opgeleverd, ook al kan door omstandigheden buiten de schuld van SG geen overname plaatsvinden.
- Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever – behoudens grove nalatigheid of opzet van SG – geen recht op schadevergoeding, ontbinding van overeenkomst, het weigeren der zaken of niet nakomen van verplichtingen, die voor opdrachtgever uit overeenkomsten met SG voortvloeien.
- SG is in elk geval van de verplichting tot nakoming binnen de levertijd bevrijd, zolang zij op één van de volgende gronden vermindert is te presteren: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, stakingen, machinebreuk, storing in de levering van energie, dit alles zowel bij SG als bij haar leveranciers en voorts door alle oorzaken buiten enige schuld of door toedoen van SG ontstaan.
- Wanneer opdrachtgever de zaken niet binnen 14 dagen na levering zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in zijn bezit heeft gesteld of doen stellen, heeft SG het recht de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever aan diens adres te verzenden dan wel – ter harer keuze – de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- Wanneer de te bewerken zaken door de opdrachtgever te laat worden aangeleverd of ter beschikking worden gesteld, is hij aansprakelijk voor schade wegens bedrijfsstagnatie die SG daardoor leidt.
- Alle aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van SG, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde goederen of verrichte werkzaamheden, volledig aan SG zijn voldaan.

Artikel 10: risico

- Direct nadat de diensten zijn uitgevoerd en/of de goederen zijn geleverd als bedoeld in artikel 9 lid 1, is het risico voor alle directe en indirecte schade aan de zaken voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, die door de zaken voortgaand, tijdens of na afloop van de overeenkomst aan SG, of derden worden toegebracht. Opdrachtgever vrijwaart SG van elke aansprakelijkheid jegens derden.

Artikel 11: Oplevering

- Oplevering van aangenomen werk vindt plaats zodra SG zijn werkzaamheden feitelijk heeft beëindigd, dan wel zodra opdrachtgever het aangenomen werk in gebruik neemt of anderszins benut.
- Door ondertekening van een werkbon of in gebruik name verklaart opdrachtgever in te stemmen met de oplevering en gaat hij akkoord met de uitgevoerde werkzaamheden. De datum van de werkbon of datum ingebruikname is de ingangsdatum van de garantie zoals vermeld in art. 14 hieronder.

Artikel 12: Betaling

- Tenzij schriftelijk is overeengekomen, zijn alle betalingen aan SG verschuldigd à contant: bij levering of binnen 30 dagen na datum factuur, zulks ter keuze van SG, zonder enig beroep op verrekening, korting of opschorting.
- Eventueel overeengekomen betalingskortingen vervallen, indien het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn door SG is ontvangen.
- SG heeft te allen tijde – dus ook na het sluiten van de overeenkomst – het recht om betaling à contant bij levering, gehele of gedeeltelijke betaling vooraf, dan wel zekerheidsstelling van betaling te verlangen, of in andere zin afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zijn de termijnen als volgt verschuldigd:
- Eerderde bij totstandkoming van de overeenkomst;
- Eerderde wanneer de zaken ter verzending gereed zijn, dan wel bij voltooiing van de werkzaamheden;
- Eerderde binnen 30 dagen, nadat de tweede termijn betaling is verschenen.
- Aan klachten over deugdelijkheid van de uitvoering van de door SG verrichte werkzaamheden kan de opdrachtgever geen recht ontlenen om betalingen op te schorten of te verrekenen ongeacht of deze betrekking hebben op de levering van zaken of diensten waarvoor de betreffende klacht geldt of de volgende of voorgaande levering van andere goederen of diensten.
- Indien opdrachtgever niet binnen de overeen gekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, is hij van rechtswege in gebreke en rente verschuldigd met ingang van de factuurdatum gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 3% des jaars tot datum van algehele voldoening. De ingegane maand zal voor een hele maand worden verrekend.
- Alle gerechtelijke, alsmede buitengerechtelijke

- incassokosten te berekenen volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Alle vorderingen van SG op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar bij overschrijding van een betalingstermijn; wanneer opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling geraakt; zijn onder curatele stelling is aangevraagd; wanneer door derden beslag op goederen van de opdrachtgever word gelegd; wanneer opdrachtgever overlijdt, dan wel de vennootschap wordt geliquideerd of ontbonden.
- Betalingen door opdrachtgever worden allereerst toegerekend aan de aan SG verschuldigde kosten en rente en vervolgens aan de hoofdsom van de vervallen facturen, met dien verstande dat betalingen allereerst worden toegerekend aan de oudste vordering.

Artikel 13: Reclame

- Klachten moeten niet nakoming en reclames op facturen, moeten onverwijld na constatering – doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering als bedoeld in artikel 9 lid 1 of oplevering van het werk als bedoeld in artikel 11, danwel na toezending van de factuur – schriftelijk aan SG worden gemeld. Bij gebreke daarvan vervalt de eventuele garantie verplichting als bedoeld in artikel 14 hierna.
- Na melding van de klacht kan door SG een termijn worden gesteld waarbinnen de zaken ter uitvoering van het in artikel 14 lid 5 hierna bepaalde aan haar ter beschikking worden gesteld. Eventuele transport-, de- of hermontagekosten, kosten van verloren gaan van hulpstoffen of nieuwe zaken zijn voor rekening van opdrachtgever, indien de reclame ongegrond is.
- Het in behandeling nemen van klachten betekent niet, dat SG de reclame als tijdig en terecht ingediend beschouwd. Indien de reclame onterecht is komen eventuele kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14: Garantie

- Met inachtneming van de overige bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, kan SG gedurende een nader over een te komen periode garanderen dat de geleverde zaken aan de overeengekomen specificatie voldoen. Indien niets ter zake is overeengekomen geldt een garantietermijn van drie maanden na aflevering. Wat betreft de geleverde diensten zal SG zich inspannen om de diensten vakkundig te verrichten met als doel de overeengekomen specificatie te halen. Echter, SG verleend geen resultaatgarantie of een garantie dat geen milieuanpassing plaatsvindt.
- De garantie betreft uitsluitend de door SG geleverde zaken en de door SG te reinigen objecten en vervalt indien deze zaken of objecten worden bewerkt c.q. gecombineerd met zaken afkomstig van derden. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de afscherming van zaken die niet door SG gereinigd hoeven te worden. Geringe afwijkingen binnen de gebruikelijke marges zullen voor opdrachtgever geen grond zijn voor het vragen van schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst, dan wel voor een beroep op de garantie.
- Indien de opdrachtgever een verdere bewerking uitvoert op de door SG bewerkte ondergronden neemt de opdrachtgever de aansprakelijkheid over en vrijwaart de opdrachtgever SG jegens alle afspraken.
- Op de garantie kan alleen een beroep worden gedurende de overeengekomen garantie termijn.
- Voor materialen of werkzaamheden welke niet door SG zelf worden vervaardigd respectievelijk uit goederd, geldt de garantie en de garantietermijn voor zover de leverancier verstrekt.
- Indien opdrachtgever – met inachtneming van hetgeen verder in dit artikel word vermeld – aantoonde, dat SG niet heeft voldaan aan haar garantie, zal zij voor haar rekening de gebreken herstellen en de zaken opnieuw bewerken. SG is ten hoogste gehouden het opnieuw bewerken tot het bedrag van de oorspronkelijke aanneemsom (excl BTW), behoudens andersluidende bepalingen in offerte of garantie. Opdrachtgever zal daartoe te bewerken zaken schoon en vrij van zaken van derden beschikbaar stellen c.q. de te bewerken nieuwe zaken aan SG doen toekomen.
- Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op deze garantie, wanneer hij zijnerzijds alles heeft gedaan om gebreken tijdig te constateren. Opdrachtgever dient hiertoe te leveren zaken te (doen) keuren, alvorens zij ter verzending worden geladen, danwel worden geplaatst of worden gemonteerd. Op gebreken, die bij deze keuring geconstateerd konden worden, kan later geen beroep meer worden gedaan.
- De garantie geldt niet voor gebreken, die zijn geconstateerd volgens keuringsmethodes, die niet van te voren zijn overeengekomen. Indien partijen voortgaand of na totstandkoming van de overeenkomsten geen keuringsmethoden hebben vastgesteld, zal in onderling overleg alsnog een keuringsmethode worden bepaald binnen 8 dagen na het ontstaan van het verschil van mening.
- De garantie geldt niet, indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik. Evenmin geldt de garantie, wanneer de gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of fabricage.
- De garantie geldt niet in die gevallen, waarin voor tijdens of na afloop de door SG verrichte werkzaamheden blijkt, dat de toestand van het grondmateriaal onvoldoende is voor de behandeling, die door haar is aangeboden of die met de opdrachtgever is overeengekomen (bijv. ondergrond is niet uitgedroogd of kan door andere invloeden al dan niet van buitenaf worden bewerkt.
- SG garandeert niet de deugdelijkheid van de door

- haar ter uitvoering van de overeenkomst betrokken grondstoffen of materialen.
- Indien de opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties en het geleverde laat verrichten, vervalt de garantie.
- De garantie blijft slechts van kracht zolang opdrachtgever aan de verplichtingen zijnerzijds tijdig voldoet.
- De kosten verschuldigd aan deskundige(n), die wordt (worden) geraadpleegd in verband met de door opdrachtgever gestelde niet-nakoming komen voor rekening van SG, indien door de deskundige(n) is vastgesteld, dat SG toerekenbaar tekort is geschoten. SG kan voortgaand aan het in dit lid bedoelde onderzoek ter financiering van de daaraan verbonden kosten van opdrachtgever een voorschot verlangen.
- Na afloop van de in artikelen 14.1 bedoelde garantietermijnperiode is SG niet gehouden eventuele gebreken te herstellen, tenzij er tussen de partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- Ingeval van niet nakoming van haar verplichtingen, is SG in beginsel slechts gehouden tot nakoming van de garantieverplichting van artikel 14, indien een garantie is overeengekomen.
- SG is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van SG, met dien verstande dat alleen in aanmerking komt die schade waartegen SG is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zij, gezien de in de branche geldende gebruiken.
- SG is behoudens ingeval van opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor tekortkomingen van hulpverleners.
- De zaken, die opdrachtgever aan SG heeft verstrekt, of die SG onder zich heeft uit andere hoofde, zijn door SG niet verzekerd. SG is voor schade aan deze zaken niet aansprakelijk.
- SG is niet aansprakelijk, indien zaken tijdens normale bewerking en opslag worden beschadigd, vervormd, vermist, of de oorspronkelijke eigenschappen van de zaken worden aangetast of gewijzigd, tenzij redelijkerwijs door SG tevoren was te voorzien.
- Indien beschadiging of onbruikbaarheid van de zaken ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekort koming van SG, is de aansprakelijkheid van SG beperkt tot de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
- De aansprakelijkheid van SG voor de levensduur en/of houdbaarheid van de door toegepaste bewerkingen beperkt zich tot hetgeen in artikel 14 en de garantieverklaring is gesteld.
- Opdrachtgever zal SG op eerste verzoek vrijwaren voor schending van octrooien van derden door gebruik van gegevens die door of namens opdrachtgever zijn verstrekt.
- Behoudens opzet of grove schuld van SG, is opdrachtgever verplicht SG te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, die door SG ontstaan als gevolg van vorderingen van derden op SG terzake voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor SG tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is.
- Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van SG is uitgesloten.

Artikel 16: Ontbinding

- Opdrachtgever doet afstand van het recht op ontbinding van de overeenkomst op grond van enige wettelijke bepaling, met name op grond van de artikelen 6:265 e.v. BW.
- SG heeft het recht om in geval van overmacht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding, garantie of verrekening van voordeel is gehouden.
- Onder overmacht wordt in deze mede verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet kan worden verlangd, daaronder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, staking, machinebreuk, storing in de levering van energie, dit alles in het bedrijf van SG als bij derden, van wie SG de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transporten voorts alle oorzaken, buiten schuld en toedoen van SG ontstaan.
- Indien één van de artikel 12 lid 8 genoemde omstandigheden zich voordoet, heeft SG het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17: Gereedschap en hulpmiddelen

- Door SG gebruikte gereedschappen of hulpmiddelen blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
- Voor beschadiging of verlies van gereedschap of hulpmiddelen, die door opdrachtgever aan SG ter beschikking zijn gesteld, is SG slechts aansprakelijk in geval opzet of grove schuld harerzijds.

Artikel 18: Toepasselijk Recht

- Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht. Geldend voor het Rijk in Europa, van toepassing.

Artikel 19: Geschillen

- Alle geschillen, die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch, behoudens de geschillen die behoren tot de sector kanton van die rechtbank.